居家托育人員托育服務考核表

居家托育人員：_____　　**新竹市東區　居家托育服務中心**

考核日期：　　年　　月　　日

指標	項次	考核內容	考核重點、文件	符合	不符合	不適用	說明
專業服務指標	1	居家托育環境符合托育服務環境安全檢核指標規定	檢視一年內訪視紀錄，托育服務環境安全檢核表皆符合規定				
	2	實際收托兒童人數符合收托人數規定	檢視一年內收托回報資料				
	3	新收托、結束收托兒童 7 日內回報收托異動	檢視一年內收托回報資料				
	4	與家長簽訂托育契約書	托育人員出具托育契約書				
	5	托育費用符合直轄市、縣(市)政府公告收退費項目及基準	檢視托育契約書所載收退費規定				
	6	每年完成 18 小時在職訓練，且每 2 年完成 8 小時基本救命術課程	檢視托育人員授課時數證明				
	7	每 2 年至少接受 1 次健康檢查	檢視托育人員健康檢查資料				
	8	無規避、妨礙或拒絕直轄市、縣(市)政府社會局或居家托育服務中心檢查、訪視輔導及監督	檢視一年內訪視紀錄				
	9	無違反兒童及少年福利與權益保障法等相關規定	檢視一年內訪視紀錄				
	10	記錄兒童生活及成長過程	檢視收托兒童生活日誌等多元紀錄				

指標	項次	考核內容	考核重點、文件	符合	不符合	不適用	說明
托育品質指標	11	了解並落實兒童意外/突發事件通報流程。	1. 現場訪談托育人員 2. 檢視一年內訪視紀錄				
	12	依收托兒童年齡定期完成兒童發展檢核表並回傳，發現篩檢異常時通知家長及居家托育服務中心	檢視收托兒童發展檢核表及通知紀錄				
	13	居家托育場域內發生傳染病與可能影響時，均能盡速聯繫與告知受託兒童家長並採取降低交叉感染的措施，落實相關清潔工作，且 48 小時內主動回報居家托育服務中心	1. 現場訪談托育人員 2. 檢視一年內訪視紀錄				
	14	依兒童年齡及需求安排基本作息，並提供適齡適性的教玩具、遊戲或學習活動時間	1. 現場訪談托育人員 2. 檢視現場環境				
	15	依兒童年齡提供多元（多變化）、營養均衡飲食，並適用適齡的餵食或用餐方式	1. 現場訪談及觀察托育人員 2. 檢視佐證資料				
考核結果：☐通過　☐不通過							
備註:一、考核項目符合 13 巷(含)以上為考核通過，但專業服務指標如有一項不符合，視同考核未通過。 二、一年內訪視紀錄，依「直轄市、縣(市)政府辦理未滿二歲兒童托育公共化及準公共服務作業要點」，係指申請獎助日前一年內。 三、兒童及少年福利與權益保障法等相關規定，係包含「兒童及少年福利與權益保障法」、「居家式托育服務提供者登記及管理辦法」及「直轄市、縣(市)政府辦理未滿二歲兒童托育公共化及準公共服務作業要點」等相關法令規定。							
訪視員：　　督導簽核：							